

ABTEILUNG IT (ZID)

Leitung: Mag. Georg Scheffenbichler

Stellvertretung: Christoph Edtmaier

Mag. Georg Scheffenbichler

Betreuung und Verwaltung der uniFlow-Server

Erstellung der Mitarbeiter-Karten

Erteilung von Berechtigungszutritten zu den Serverräumen

Accountgenerierung in MOZonline

Erteilung von SAP-Berechtigungen

Verwaltung der Benutzeraccounts im Portal

Schnittstelle SAP

Karl Perhab

Telefonvermittlung

Informationssysteme

Mag. Peter Egger

Betreuung und Verwaltung von MOZonline

Betreuung und Verwaltung hausinterner Datenbanken

Entwicklung hausinterner/-eigener Applikationen

Erstellung von diversen Auswertungen

Schnittstelle BRZ

Mag. Alex Moling

Entwicklung hausinterner/-eigener Applikationen

Betreuung und Verwaltung der Mozarteums-Webseite

Betreuung von LiveStreams bei Veranstaltungen

Dezentrale Systeme / Service und Support – Helpdesk@moz.ac.at

Allgemeine Aufgaben der Mitarbeiter Service und Support:

- Benutzerbetreuung
- regelmäßige Software-Servicerunde
- Portal-Passwort
- Passwort-Self-Service
- ZENworks

Herwig Höfle

Lehrlingsausbildung

Reparatur und Instandhaltung der Hardware

Nachrüstung von Hardwarekomponenten

Evaluierung zukünftig einzusetzender Hardware

Betreuung und Verwaltung der eingesetzten NAS-Systeme

Organisation und Durchführung des Second Level Supports

Serverbetreuung:

Autodesk Licence Manager, Atlantis Licence Manager, Sibelius Licence Manager,
Vectorworks Licence Manager, diverse Schließsysteme, Heizungssteuerung, WSUS,
Flexera, BES 12, GroupWise Mobility Service, McAfee ePO

Monika Perdolt

Lehrlingsausbildung

Durchführung des First Level Supports

Erstellung der Videos für die Anleitungen für das Help-Portal

Mitarbeiterschulung MOZonline

Florian Lütgendorff-Gyllenstorm

Lehrling IT Technik

Problembhebungen inkl. Vor-Ort-Service

Unterstützung des First Level Supports

itlehrling@moz.ac.at

Aufgabenzuteilung

Senid Rodic

Lehrling IT Technik

Problembhebungen inkl. Vor-Ort-Service

Unterstützung des First Level Supports

itlehrling@moz.ac.at

Aufgabenzuteilung

Christoph Edtmaier

Entwicklung der Images

Softwarelizenzmanagement

Organisation der Ausbildungskurse für IT-Mitarbeiter

Bereitstellung der Telefonkosten in MOZonline

Mitarbeitereinschulungen MOZonline

iteinkauf@moz.ac.at

Anschaffung von Hard- und Software

Apple.Service@moz.ac.at

Betreuung und Verwaltung von Apple Devices

Betreuung abteilungsbezogener AppleIDs

Kom.Tech@moz.ac.at

Betreuung und Verwaltung der Mobilien Devices
(Notebooks, Smartphones, Tablets/iPads, mobiles Internet)

DI Kornelia Kromar

Betreuung der Verlängerungsstationen

Erstellung von schriftlichen Anleitungen für das Help-Portal

Aufgabenzuteilung an den IT-Lehrling

Pflege und Wartung der bestehenden Notebook Images

Organisation und Durchführung des First Level Supports

Verwaltung der Benutzeraccounts im Portal

itinventar@moz.ac.at

Erfassung und Verwaltung von Hard- und Software
und Mobile Devices

LEIHNOTEBOOK@moz.ac.at

Betreuung und Verwaltung der LeihNoteBooks für Veranstaltungen

Kom.Tech@moz.ac.at

Betreuung und Verwaltung der Mobilien Devices
(Notebooks, Smartphones, Tablets/iPads, mobiles Internet)

Auskunft von Roamingoptionen

Betreuung und Verwaltung der Festnetztelefone und Faxgeräte

Apple.Service@moz.ac.at

Betreuung von Apple Devices

Betreuung abteilungsbezogener AppleIDs

Zentrale Systeme

DI Gerald Gasperl

Verantwortung für die physikalische und zentrale Serverumgebung an den Standorten Salzburg (SBG) und Innsbruck (IBK)

Verantwortung für das zentrale Storage (NetApp) am Standort SBG (Rechenzentren Mirabellplatz und Schranngasse)

Verantwortung für die Servervirtualisierung (VMware) an den Standorten SBG und IBK und damit verbunden die Verantwortung für den stabilen Betrieb sowie die Verfügbarkeit aller virtuellen Hosts

Verantwortung für das zentrale Backup (SEP sesam) an den Standorten SBG und IBK sowie das explizite GroupWise-Backup

Verantwortung für die zentralen UTM-Firewalls an den Standorten SBG und IBK

Verantwortung für das gesamte Mailingsystem (GroupWise) an den Standorten SBG und IBK

Verantwortung für DNS und DHCP

Verantwortung für diverse Management- und Monitoring-Systeme

Betreuung und Verwaltung der Zertifikate

Detaillierte inhaltliche Verantwortung für den Betrieb folgender (virtueller) Server:

- eDirectory/LDAP/iManager: e-Dir01, e-Dir02, oes50
- F5 (Web Application Firewall, Redundanz und High Availability, ...)
- filr (webbasierter Zugriff auf interne Dateien)
- Secure Messaging/Anti-Spam: gwava01, gwava02, gwavastats, SMG-DB, SMG-IN01, SMG-IN02, SMG-OUT01, SMG-OUT02, smtp-01, smtp-02
- iPrint (Vorverarbeiten der Druckjobs vor der Weitergabe an uniFlow)
- DNS- und DHCP-Services: NS-EXT01, NS-IN01 und NS-IN02
- OES00 (Multifunktions-Server Innsbruck)
- OES20 (Multifunktions-Server Studierende)
- OES60 (Zentraler Daten-Server für Bedienstete)
- OES82 ((Status-)Mailing intern)
- OES85/oes86 (Groupwise für Mail-Clients)
- OESIDM - Identity Management plus Testserver: TestIDM oes20, TestIDM oesidm und TestIDM Win7
- RDM (Remote Desktop Management)
- Redline (Groupwise-Monitoring)
- Reload (GroupWise-Backup)
- Retain (Mailarchivierung)
- RM2019 (Zentraler Management Server)
- Sesam/SesamIBK ((De-)Zentrales Backup)
- SLES50 (Zentraler Mailserver)
- SLESSMT (SUSE Subscription Management Tool)
- SSPR (Self Service Password Recovery)

- SUSERMT (SUSE Repository Management Tool)
- VMware: Kallisto, Despina, Galatea, Larissa, Proteus
- WebAccess/WebAccess.2nd (GroupWise WebAccess)
- ZID-ZS-NAS (QNAP)

Verantwortung für den grundsätzlichen Betrieb folgender (virtueller) Server für andere Abteilungen und Bereiche:

- Dokumentation: ACTAPro
- Finanzen und Controlling: Prevero
- Gebäude und Technik: Avasys, Avasys-Testserver, Avasys-WEB, GAT-HuW-Wx, GAT-ORFF-Wx, HEIZPLW7-SV, Notbeleuchtung, pitFM WebServer, SCHLSYS-S-01, TUERW7-SV
- Lehrmanagement: LST
- Personal Services: ATOSS bzw. ASES, UNIpers
- Veranstaltungsmanagement: ZID-ZS-NAS

Andreas Scheifinger

Planung, Beschaffung, Installation, Verwaltung und Betrieb von:

- ACOnet- Anschluss (Internet)
- Anbindung sämtlicher Gebäude ans MOZnet
- Core Switches, Access Switches und Router
- WLAN Infrastruktur
- Inhouse Glasfaser- und Kupferverkabelungen
- VPN-Konzentratoren
- Firewall und Security
- DNS/DHCP
- Single Sign On: IdP/Shibboleth
- eduroam / Freeradius

Verwaltung und Betrieb von:

- Servervirtualisierung (vmware)
- Mailingsystem
- Backup
- Fileserver
- Monitoring

Emrah Dursun

Verantwortung für die Implementierung und den Betrieb des Monitoring-Systems
(CheckMK, ...)

Unterstützung bei der physikalischen und zentralen Serverumgebung an den Standorten
Salzburg (SBG) und Innsbruck (IBK)

Unterstützung bei der Servervirtualisierung (VMware) Serverumgebung an den Standorten
SBG und IBK

Unterstützung beim zentralen Backup (SEP sesam) an den Standorten SBG und IBK

Unterstützung bei den zentralen UTM-Firewalls an den Standorten SBG und IBK

Unterstützung bei der User- und Mailboxverwaltung (zB dem Anlegen und Verwalten von
Mailbox mit Sonderanforderungen)

Unterstützung beim Bestellwesen

Unterstützung im Bereich WLAN (zB dem Anlegen und Verwalten von WLAN für
Veranstaltungen)

Unterstützung im Bereich der Netzwerkkomponenten (Ausrollung, Implementierung, ...)