

# Evaluierung 2021

Executive Summary



# Online-Evaluierung der Lehre und Dienstleistungseinrichtungen 2020/21

Die jährliche Evaluierung der Lehre und Dienstleistungseinrichtungen mittels Online-Fragebogen stellt mit **16.262 versendeten Fragebögen zu 585 Lehrpersonen** die derzeit umfangreichste Befragung der Universität Mozarteum Salzburg dar und bietet so eine regelmäßige Feedbackmöglichkeit für alle Studierenden der Universität.

Im Rahmen der **Lehrendenevaluierung** wurden **2.671 Fragebögen beantwortet**, für insgesamt **291 Lehrpersonen** (rund 50%) konnte eine statistische Auswertung der Rückmeldungen unter Berücksichtigung der Anonymitätsschwelle (s. Infobox „Anonymität“) erstellt werden.

Erfreulicherweise legt der Gesamtdurchschnitt aller Lehrenden nahe, dass die Studierenden die Qualität der Lehre an der Universität Mozarteum Salzburg 2020/21 insgesamt als **sehr zufriedenstellend** einschätzten.

Ebenso positiv hervorzuheben ist die in diesem Jahr ausgesprochen große Beteiligung der Studierenden an der Online-Befragung, die jene der Vorjahre deutlich überstieg.

1.671 Studierende hatten die Gelegenheit, die **Dienstleistungseinrichtungen** der Universität zu evaluieren - diese Möglichkeit wurde von **326** Studierenden genutzt. Die Befragten gaben an, mit den meisten Aspekten durchaus zufrieden zu sein. Sie wünschten sich allerdings eine **kostengünstige Mensa** als inneruniversitären Treffpunkt und äußerten Bedarf nach **mehr Überäumen und Ateliers**.

Erfreulich ist, dass technischen Rahmenbedingungen, die Information und Kommunikation zur Distanzlehre in diesem von COVID-19 geprägten Studienjahr mehrheitlich positiv evaluiert wurden.

## Anonymität

Um sicherzustellen, dass die Rückmeldungen der Studierenden nicht auf ihre Person zurückführbar sind, ist eine Auswertung der Lehrendenevaluierung erst dann möglich, wenn eine Lehrperson Feedback von **mindestens 4 Studierenden** erhalten hat.

Wird diese Schwelle unterschritten, erhält die Lehrperson **kein** Evaluierungsergebnis.

## Incomingbefragung 2020/21

Jedes Jahr kommen internationale Studierende an die Universität Mozarteum Salzburg, um hier einen Auslandsaufenthalt zu absolvieren. Ihr Feedback „von außen“ ist für die Universität von großer Bedeutung, weshalb sie im Rahmen der laufenden „Incomingbefragung“ gebeten werden, ihre Erfahrungen am Haus zu teilen.

Im Studienjahr 2020/21 besuchten **30 Incomings aus 15 verschiedenen Ländern** die Universität, 15 beteiligten sich an der Befragung. Der Rücklauf beträgt somit 50% - ein Anteil, der - verursacht durch die COVID-bedingt erforderliche Umstellung auf eine Online-Umfrage - unter jenem der Vorjahre liegt.

Erfreulicherweise zeigen sich die Incoming-Studierenden grundsätzlich **sehr zufrieden** mit ihren Erfahrungen an der Universität Mozarteum Salzburg und beschreiben ihren Aufenthalt als **große Bereicherung**. Hierbei spielten die **Studienqualität** und die **Lehrpersonen** eine besonders große Rolle.

Die Befragten zeigten allerdings auch vereinzelte **Weiterentwicklungspotentiale**, insbesondere hinsichtlich Informationen zu den Lehrveranstaltungen (MOZonline). Sie wünschten sich zudem eine (günstigere) **Mensa**.

## Absolvent\*innenbefragung 2019/20

Jedes Jahr schließen **rund 300 Studierende** ein Studium an der Universität Mozarteum Salzburg erfolgreich ab und hatten im Laufe ihrer Studienzeit Gelegenheit, eine Vielzahl an Universitätsbereichen kennen zu lernen. Sie werden beim Abschluss gebeten, ihre Erfahrungen hierzu im Rahmen der laufenden **Absolvent\*innenbefragung** zu teilen.

Im Studienjahr 2019/20 nahmen **280 Personen** an dieser Befragung teil. Bei 305 abgeschlossenen Studien entspricht dies einem **sehr guten Rücklauf**.

Besonders zufrieden zeigen sich die Absolvent\*innen mit der **Betreuung im Studium** durch ihre Lehrenden, mit der **Vermittlung künstlerischer Kompetenzen**, mit der **Betreuung im Rahmen der Abschlussarbeit** sowie dem **Engagement der Lehrenden** und damit insgesamt mit einer hohen **Lehrqualität**.

In den offenen Rückmeldungen zur Qualität des Unterrichts wird die hohe Qualifikation, künstlerische Exzellenz und internationale Strahlkraft der Lehrenden auf zahlreiche und vielfältige Art und Weise zum Ausdruck gebracht.

Sie nutzten die Gelegenheit der Befragung auch dazu, Weiterentwicklungspotentiale aufzuzeigen. Sie wünschten sich unter anderem **mehr spartenübergreifende Vernetzung** in Form von interdisziplinären Projekten sowie **Veränderungen im Rahmen des Raumbuchungssystems**. Begrüßen würden sie auch die Schaffung weiterer **Begegnungszonen**.

Die Absolvent\*innen hoben die persönliche professionelle **Betreuung in der Verwaltung** (z.B. Sekretariat, Bibliothek, Studien- und Prüfungsabteilung, Abt. Digitale Medien) positiv hervor und schätzen Services wie z.B. Verleihmöglichkeiten von Instrumenten, Mikrofonen sowie Aufnahmemöglichkeiten. Administrative Abläufe und Prozesse wurden dabei aber teils als zu **bürokratisch** empfunden.

Insgesamt empfehlen **90%** dieser Personen ein Studium an der Universität Mozarteum Salzburg weiter. Diese Einschätzung spiegelt sich in zahlreichen Ergebnissen wider – u.a. in den Rahmenbedingungen, Studienaspekten und geförderten Fähigkeiten.

Als Gesamtfazit gaben die Befragten an, „**eine der schönsten Kunstuniversitäten der Welt**“ besucht zu haben.

## Karriereverläufe

Für die Universität ist von ausgesprochen großer Bedeutung, wie sich das weitere Berufsleben ihrer Absolvent\*innen nach Abschluss ihres Studiums gestaltet.

So werden neben der Absolvent\*innenbefragung auch ihre **weiteren Karriereverläufe** verfolgt, woraus sich folgende Erkenntnisse ableiten lassen:

- Ein hoher Anteil der Absolvent\*innen ist nicht nur künstlerisch tätig, sondern erwirtschaftet ein zusätzliches Einkommen aus Unterrichtstätigkeit. Es bietet sich daher an, **die pädagogischen Kompetenzen bereits im Studium noch intensiver zu fördern**.
- Der sich stetig wandelnde Arbeitsmarkt, der u.a. immer weniger fixe Ensemblestellen vorsieht, stellt die Absolvent\*innen vor immer neue Herausforderungen, weshalb der **weitere Ausbau berufs-vorbereitender Lehrangebote** angedacht werden könnte. Abseits des Career Centers könnten diese Einzug in die Curricula halten (z.B. Ringvorlesung mit praktizierenden Künstler\*innen) und damit für Studierende das Thema bereits im Studium einen größeren Stellenwert erlangen.

## Hybridumfragen

An einer Hybridumfrage kann sowohl online als auch mit Stift und Papier teilgenommen werden. Die Befragten können dabei selbst entscheiden, ob sie lieber einem Link auf ihrem Papierfragebogen folgen oder denselben ausfüllen und physisch abgeben möchten.

Diese Bögen enthalten einen speziellen Barcode und vier Eckwinkel die es ermöglichen, ihn mit einer dafür vorgesehenen Scanstation zu erfassen und die Ergebnisse mit jenen der online ausgefüllten Fragebögen zu aggregieren.

## Umfragen auf Papier, Online oder Hybrid

Lange Zeit wurde an der Universität Mozarteum Salzburg mit sehr umfangreichen Papierfragebögen evaluiert. 2017 wurde dieses ressourcenaufwändige Verfahren im Rahmen der Lehrevaluierung durch eine Onlinebefragung auf Lehrendenebene erweitert. Der Umfang wurde dabei reduziert, sodass den Studierenden mit überschaubarem Zeitaufwand eine jährliche Feedbackmöglichkeit über das gesamte Studium angeboten werden kann.

Auch die Absolvent\*innenbefragung, die über viele Jahre ausschließlich mittels Papierfragebogen und später als Hybridumfrage (s. Infobox links) durchgeführt wurde, wird mit 1. Dezember 2021 auf eine Onlinebefragung umgestellt.

Erfahrungsgemäß beteiligen sich Befragte an Online-Befragungen etwas weniger stark, bei Befragungen in Papierform wäre ein höherer Rücklauf zu erwarten. Dennoch überwiegen die Vorteile dieses zeitgemäßen Vorgehens klar die Nachteile: nicht nur werden die Umwelt, die Ressourcen der Universität und der Studierenden geschont, es ist besonders auch in Zeiten möglichst reduzierter Sozialkontakte zur Eindämmung der COVID19-Pandemie ein notwendiger Schritt.

Die Universität appelliert daher an ihre Studierenden, Incoming-Studierenden und Absolvent\*innen sowie an alle Lehrpersonen, die Universität Mozarteum Salzburg auch weiterhin aktiv mitzugestalten und ihr Feedback und ihre Erfahrungen im Rahmen der Evaluierungsprojekte der Universität - nunmehr komfortabel online - zu teilen.